



For English, see below.

Aanvragen ruildag

Het ruilen van contractdagen is alleen mogelijk in de bijbehorende vakantieperiode.

Dagen die in een vakantie vallen, kunnen alleen geruild worden met de dagen van diezelfde vakantie. Dagen in bijvoorbeeld de zomervakantie, kunnen alleen geruild worden met andere dagen in de zomervakantie.

Ruildagen opsparen voor de volgende vakantie is dus niet mogelijk.

Wanneer wij een ruildag hebben goedgekeurd, kunnen we deze niet meer wijzigen.

Zo vraag je ruildagen aan:

1. Open de Ouder App
2. Ga naar Agenda
3. Klik op Ruildag aanvragen
4. Kies de datum van de contractdag die je tijdens de vakantieperiode wilt ruilen
5. Vul de datum in wanneer er wel opvang gewenst is
6. Selecteer ter bevestiging de dagen. Er verschijnt een groen vinkje
7. Klik op aanvraag indienen

De aanvraag voor het ruilen van dagen is geplaatst.

4 weken voor de vakantie begint

In de Ouder App zetten wij de mogelijkheid open om de dagen tijdens de aankomende vakantieperiode te ruilen.

1 week voor de vakantie begint

Natuurfontein heeft een duidelijk beeld welke kinderen er tijdens de vakantie aanwezig zijn. De locatiemanagers bekijken welke aanvragen gehonoreerd kunnen worden.

Zijn er dagen die jullie niet gebruiken tijdens de vakantie, meld je kind dan af via de agenda in de ouderapp.

English

Swap contract days

Swapping contract days is only possible during the specific holiday period. This means: Days in the autumn holidays can only be swapped with days in the autumn holidays, days in the summer holidays can only be swapped with other days in the summer holidays, etc.

Saving swap days for the next holiday is therefore not possible.
Once we have approved a swap day, we can no longer change it.

You can request a swap day following these steps:

1. Open the Ouder App
2. Go to Calendar (Agenda)
3. Click on Request swap day
4. Choose the date of the contract day that you want to swap during the holiday period
5. Enter the date when you want to request
6. Click to submit on the days, there will be a green sign
7. Click submit request (aanvraag indienen)

That's it, the request for exchanging days has been placed.

4 weeks before the holiday starts

In the Parent App we open the possibility to swap days during the upcoming holiday period.

1 week before the holiday starts

Natuurfontein knows which children will be present during the holidays. Based on this information, we are able to organize activities according to the needs of the children that will be present. The location managers review which requests can be approved.

If there are days that you do not use during the holidays, sign out your child via the app in the agenda.