



For English, see below

Wij stappen vanaf **1 januari 2023** over van tegoeden naar **punten**.

Deze punten krijgt iedere ouder in januari op de teller. De punten zijn in te zetten als 'betaling' voor het afnemen van extra dagen.

- Punten kunnen ingezet worden tijdens schoolweken, vakantieweken en studiedagen.
- Punten zijn één kalenderjaar geldig: vanaf 1 januari tot en met 31 december.
- Een extra dag afnemen tijdens *schoolweken* kost 1 punt, tijdens *studiedagen* en *vakantieweken* kost dit 2 punten.

Het aantal punten wat je krijgt is afhankelijk van de hoeveelheid dagen die op contract zijn vastgelegd:

Contractdagen	Aantal punten	Tijdens schoolweken	Tijdens vakantieweken en studiedagen
1 dag op contract	4 punten	4 extra middagen	2 extra hele dagen
2 dagen op contract	8 punten	8 extra middagen	4 extra hele dagen
3 dagen op contract	12 punten	12 extra middagen	6 extra hele dagen
4 dagen of meer	16 punten	16 extra middagen	8 extra hele dagen

Wanneer er tussentijds in het jaar een wijziging plaatsvindt in het contract, heeft dit ook effect op het aantal punten op de teller.

- Gaat er een dag van het contract af, dan verandert er niets aan het huidige puntenaantal.
- Komt er een dag bij, dan krijg je automatisch punten bijgeschreven.

Punten zijn geldig gedurende één kalenderjaar. Na 31 december vervallen de niet gebruikte punten van dat jaar. In januari ontvangt iedere ouder weer nieuwe punten, gekoppeld aan het aantal contactdagen.

Rond december, zal je in de app de mogelijkheid hebben om uit twee potjes punten te kiezen om in te zetten. Het potje punten met een geldigheidsdatum tot en met 31 december en een potje met punten met geldigheidsdatum vanaf 1 januari.

We benadrukken dat deze punten een service zijn die wij alle ouders bieden en geen recht.

Een extra dag aanvragen geeft geen garantie dat deze dag ook beschikbaar is. De ingezette punt komt na afkeuren van de dag weer op de teller te staan. Deze is daarna weer in te zetten tijdens het aanvragen van een andere gewenste extra dag.

Wanneer alle punten zijn gebruikt, kun je nog steeds een extra dag aanvragen. Deze betaal je dan gewoon door middel van een factuur.

Bij iedere aanvraag voor een extra dag zijn wij afhankelijk van de mogelijkheden op de groep. De praktijk leert dat vooral de maandag, dinsdag en donderdag erg populaire dagen zijn, zowel op contract, maar ook om als extra dag aan te vragen.

De aanvragen worden in behandeling genomen op basis van de datum dat de aanvraag ingediend is. Het maakt daarin geen verschil of je met punten of op factuur betaalt.

Alle dagen zijn in principe vol, tenzij er een afzegging binnenkomt wegens ziekte, vakantie etc. Bij een afmelding is er ruimte om te kijken naar de aanvragen voor extra dagen. Komt er geen afmelding bij ons binnen, dan kunnen wij geen extra dagen toekennen.

Ouders kunnen elkaar hierin helpen door hun kind(eren) vroegtijdig af te melden wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de BSO. Daardoor zijn wij in de mogelijkheid aanvragen eerder in behandeling te nemen.

*** Eenmaal geaccordeerde incidentele dagen kunnen NIET kosteloos geannuleerd worden.**

English

We will switch from credits to **points** as of **January 1, 2023**.

Every parent will receive these points on the first day of the new calendar year. These points can be used as 'payment' for taking extra days.

- Points can be used during school weeks, study days and holiday weeks.
- Points are valid for one year, i.e. from January 1st to December 31st.
- Taking an extra day during school weeks will cost you 1 point. Taking an extra day during study days and holidays will cost you 2 points.

Days that you have contracted	Amount of points given at the start of the calendar year	Amount of extra days during school weeks	Amount of extra days during holiday weeks
1 day	4 points	4 extra afternoons	2 whole extra days
2 days	8 points	8 extra afternoons	4 whole extra days
3 days	12 points	12 extra afternoons	6 whole extra days
4 days	16 points	16 extra afternoons	8 whole extra days

If a contractual change takes place during the year, this will also affect the number of points.

→ If one day is removed from the contract, the current number of points will not change.

→ If an extra day has been added, you will automatically receive points.

Points are valid for one calendar year. After December 31st, points that were not used will expire. In January, every parent will receive new points that correspond to the number of contact days.

Around December, in the App you will see two options: Use the remaining points that are valid until December 31st, or choose from the ones that are valid from January 1st.

We want to emphasize that these points are a *service* that we provide to all parents and not a right.

Requesting an extra day does not automatically mean that this day will be available. If the day is not available, you will not lose any points and you can use them again when requesting another extra day.

When all points have been used, an extra day can still be requested. In this case, you

simply pay for them.

Requests for extra days will be granted based on availability. Our records show that Mondays, Tuesdays, and Thursdays are the most popular days, both on a contract basis, but also as an extra day to request.

The applications are processed based on the date the application was submitted, it makes no difference whether you pay with points or on invoice.

In principle, these days are usually full, unless there is a cancellation due to illness, holiday, etc. If this is the case, we will always look to see if there are requests we can fulfil. Unfortunately, if we do not receive any cancellations, we cannot assign extra days during these days.

To help other parents, please opt out when you are not planning to use the after school care (BSO). The sooner we know, the better and earlier we can process your requests.

*** Once approved, incidental days CANNOT be cancelled free of charge.**