



For English, see below.

Aanvragen ruildag

Het ruilen van contractdagen is alleen mogelijk in de bijbehorende vakantieperiode.

Dagen die in een vakantie vallen, kunnen alleen geruild worden met de dagen van diezelfde vakantie. Dagen in bijvoorbeeld de zomervakantie, kunnen alleen geruild worden met andere dagen in de zomervakantie.

Ruildagen opsparen voor de volgende vakantie is dus niet mogelijk.

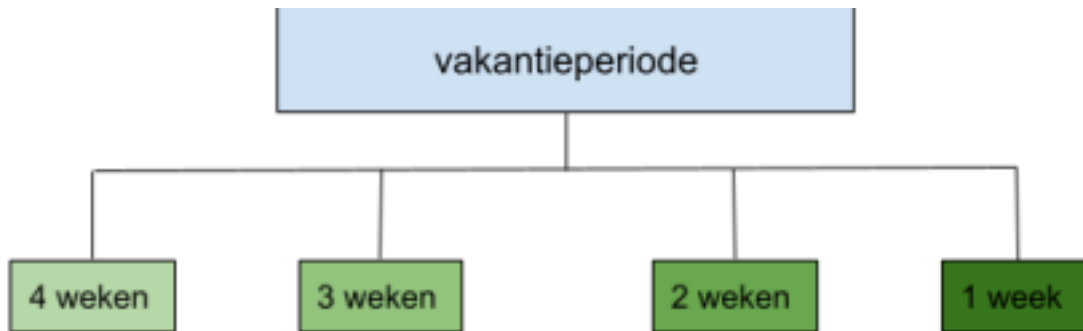
Wanneer wij een ruildag hebben goedgekeurd, kunnen we deze niet meer wijzigen.

Zo vraag je ruildagen aan:

1. Open de Ouder App
2. Ga naar Agenda
3. Klik op Ruildag aanvragen
4. Kies de datum van de contractdag die je tijdens de vakantieperiode wilt ruilen
5. Vul de datum in wanneer er wel opvang gewenst is
6. Selecteer ter bevestiging de dagen. Er verschijnt een groen vinkje
7. Klik op aanvraag indienen

De aanvraag voor het ruilen van dagen is geplaatst. De locatiemanager bekijkt alle aanvragen aan het einde van de week, en waar mogelijk worden deze toegekend.

Stappenplan ruilen van vakantiedagen:



4 weken voor de vakantie begint

In de Ouder App zetten wij de mogelijkheid open om de dagen tijdens de aankomende vakantieperiode te ruilen. Aan het eind van deze week worden door de locatiemanagers de ruilaanvragen bekeken en waar mogelijk goedgekeurd.

3 weken voor de vakantie begint

Tweede ronde voor het aanvragen van ruildagen. Aan het eind van de week bekijken de locatiemanagers welke aanvragen goedgekeurd kunnen worden.

2 weken voor de vakantie begint

Je kunt nu **geen** ruildagen meer aanvragen. De dagen zoals ze in de planning staan, zijn de dagen dat wij er vanuit gaan dat jullie gebruik maken van de BSO. Zijn er dagen waar jullie tijdens de vakantie **geen** gebruik van maken, meld je kind via de app af (via Agenda).

1 week voor de vakantie begint

Natuurfontein heeft een duidelijk beeld welke kinderen er tijdens de vakantie aanwezig zijn. Op basis van deze gegevens, kunnen wij activiteiten organiseren naar de behoefte van de aanwezige kinderen.

English

Swap contract days

Swapping contract days is only possible during the specific holiday period. This means: Days in the autumn holidays can only be swapped with days in the autumn holidays, days in the summer holidays can only be swapped with other days in the summer holidays, etc.

Saving swap days for the next holiday is therefore not possible.

Once we have approved a swap day, we can no longer change it.

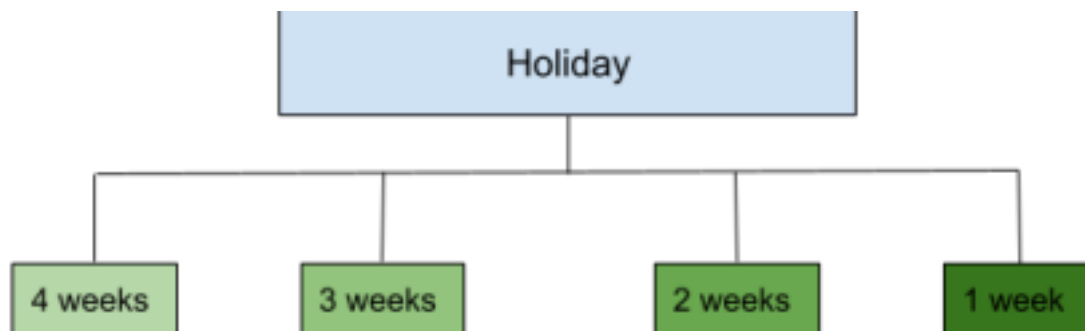
You can request a swap day following these steps:

1. Open the Ouder App
2. Go to Calendar (Agenda)
3. Click on Request swap day
4. Choose the date of the contract day that you want to swap during the holiday period
5. Enter the date when you want to request

6. Click to submit on the days, there will be a green sign
7. Click submit request (aanvraag indienen)

That's it. At the end of that specific week, the location manager can review all requests and approve them where possible.

Step-by-step plan for swapping holiday days:



4 weeks before the holiday starts

In the Parent App we open the possibility to swap days during the upcoming holiday period. At the end of this week, the location managers will review the exchange requests and approve them where possible.

3 weeks before the holiday starts

Second round requesting swap days. At the end of the week, the location managers review which requests can be approved.

2 weeks before the holiday starts

The option to exchange days is **no longer** possible. The days as stated in the schedule are the days that we assume that you will use the BSO. If there are days that you do not use during the holidays, sign out your child via the app in the Agenda.

1 week before the holiday starts

Natuurfontein knows which children will be present during the holidays. Based on this information, we are able to organize activities according to the needs of the children that will be present.