

Te bevestigen dagen voor in de vakantie

Bij Natuurfontein werken we met een totaalpakket. Dit betekent dat alle studiedagen en ook vakanties inclusief zijn (op je contractdagen). Voor de vakantie werken wij in de ouderapp met een nieuw systeem "te bevestigen dagen".

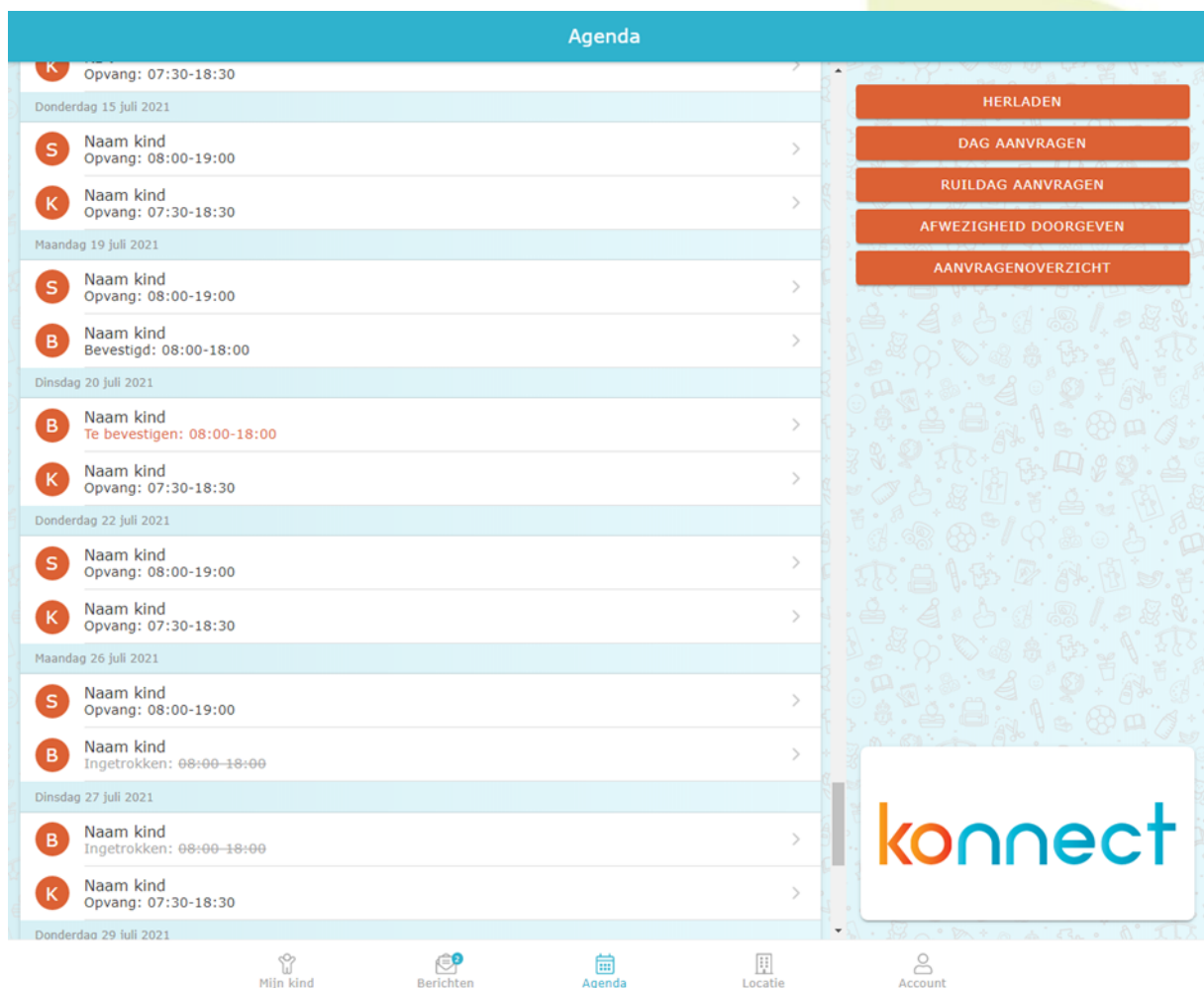
Wat houdt dit praktisch in?

De contractdagen in de vakanties staan nu op te bevestigen in de ouderapp, ofwel voor ons onbekend of wij je kind(eren) mogen verwachten. Vier weken voor een vakantieperiode start, ontvang je via de app een reminder om de aan- en afwezigheid door te geven. Deze reminder ontvang je daarna nog een keer van ons.

We verwachten van alle ouders dat zij uiterlijk 1 week voor de start van de vakantie via de ouderapp hun dagen hebben bevestigd of ingetrokken. Wanneer de vakantie dag niet wordt bevestigd voor die tijd, gaan wij ervan uit dat opvang niet nodig is. Uw kind wordt automatisch door het systeem afgemeld.

Hoe ga je te werk?

In de opvangkalender in de ouderapp worden deze dagen in het groen (niet oranje) aangegeven met de melding "te bevestigen 08:00 - 18:30". Wanneer je op deze dag klikt, kun je kiezen voor bevestigen of intrekken. (Zie de onderstaande twee foto's ter illustratie)



Te bevestigen

| | |
|---|-------------------|
| B Naam kind | BEVESTIGEN |
| Nog te bevestigen Dinsdag 20-07-2021 08:00 - 18:00 BSO - Kinderopvang | INTREKKEN |
| Vervaldatum 07-06-2021 | |

Een dag bevestigd en toch niet aanwezig?

Is het voor die dag zelf? Stuur de groep een bericht via de ouderapp dat zij je kind(eren) niet meer hoeven te verwachten voor die dag. Is het voor een toekomstige dag? Weet dat je tot een week voor vakantieopvang je bevestigde dagen kunt intrekken. Lukt dat niet? Stuur ons een mail op plaatsing@natuurfontein.nl.

Een dag onbedoeld ingetrokken of automatisch op afwezig gezet?

Graag willen wij dat je in dit geval een mail stuurt naar plaatsing@natuurfontein.nl. Het afschalen van personeel gaat wat makkelijker dan het last minute opschalen van personeel. Wij roosteren voor de vakanties op de hoeveel kinderen die bevestigd zijn en zo ook doen wij onze inkopen. Maar ook aan gastdocenten die een activiteit bij ons gaat geven, geven wij deze aantallen door. Je begrijpt dat het voor ons heel belangrijk is dat wij tijdig weten hoeveel kinderen wij mogen verwachten.