



natuufontein
groene buitenspeelorganisatie
Spelregels tegood

Reglement tegoed

Mocht jouw kind een dag niet naar Natuurfontein komen, help je ons en andere kinderen/ouders enorm door jouw kind tijdig af te melden via de ouder App. Hiermee bouw je tegoed op, dit kun je gebruiken om een nieuwe dag te bestellen.

Belangrijk bij het aanvragen met tegoed

- Alleen indien je minimaal 24 uur van te voren afmeldt, bouw je tegoed op;
- Een opvang dag kun je afmelden tot twee maanden vooruit;
- Het opgebouwde tegoed is tot 60 dagen na afmelding geldig, daarna vervalt dit tegoed;
- Je kunt het opgebouwde tegoed inzetten tot 60 (voorheen 30) dagen na afmelding;
- Eenmaal geaccepteerde aanvragen kunnen NIET geannuleerd worden, het tegoed kan niet terug gestort worden;

Overige spelregels

- Je kunt niet afmelden voor losse uren. Hiermee bedoelen we dat afmelden alleen kan voor de volledige (mid)dag (bv. niet alleen het laatste uur);
- Ruildagen zijn kind gebonden en kunnen niet voor bijv. broertjes en zusjes worden ingezet;
- Aanvragen worden dagelijks verwerkt. Medewerkers op de groep kunnen hierover geen beslissing nemen;
- Feestdagen worden niet gefactureerd en kunnen daarom ook niet geruild worden;
- Indien je een goedgekeurde ruildag afmeldt, dan komt het tegoed hiervan te vervallen;
- Wil je meer opvang afnemen dan het aantal uur dat je nog tegoed hebt, dan moet je hiervoor een incidentele dag aanvragen voor de hele (mid)dag.

Reservelijst

- Bij het winkelwagentje kun je aangeven voor wanneer je antwoord wilt hebben op je aanvraag, dit is de verloopdatum waar wij rekening mee kunnen houden;
- Als het verzoek beschikbaar is, accepteren wij het zo snel mogelijk;
- Wanneer het verzoek niet mogelijk is, blijft deze op aanvraag staan. Dit is als het ware een reservelijst. Wij laten dit verzoek staan tot de verloopdatum of een dag voor de gewenste dag. Het kan altijd voorkomen dat er afmeldingen zijn waardoor het verzoek toch mogelijk is;
- Een verzoek in aanvraag kan altijd ingetrokken worden als het niet meer nodig is.

Note 1: Natuurfontein is compleet gevuld op ma/di/do. Daardoor kunnen wij aanvragen maximaal een week vooruit plannen. Dit betekent dat u dus ook op zijn vroegst 1 week voor uw aangevraagde dag pas een antwoord kunt verwachten. Wij streven ernaar om dit te versnellen.

Note 2: Tegoed dat kan worden gespaard en worden ingezet indien een lege plek beschikbaar komt, is een service van Natuurfontein en GEEN recht. Het lijdt niet tot wisselgeld of enige financiële waarde en kan niet structureel worden ingezet ter vervanging van een dag. Het is om elkaar tegemoet te komen indien mogelijk. Geef elkaar zo snel mogelijk de ruimte, dit zorgt voor een fijne doorstroming. Gebruik je de uren niet? meld je dan ook gewoon af.

Instructiefilmpje tegoed aanvragen:

https://youtu.be/49wY4VWB_H0