



Hoe werkt de Flexkids ouder App en het
tegoed?

De mogelijkheden van de Flexkids ouder App

<https://natuurfontein.flexkids.nl/ouderapp>

Tijdslijn - Hier vind je alle berichten met betrekking tot jullie kind (of zijn/haar groep) op de dag zelf. Waar spelen ze die dag? Notities en andere meldingen.

Opvangkalender - Op deze tab kun je zien wanneer je kind komt. Door op de dag te klikken kun je de dag afzeggen, een notitie voor de groep achter laten, maar ook een dag aanvragen. Heb je meerdere kinderen bij ons, dan kun je de kinderen rechtsboven veranderen. Verder op in deze handleiding een uitleg over het aanvragen van incidentele opvang.

Belangrijk! Wil je een bericht achterlaten voor de pedagogisch medewerkers? Dan kan dat hier. Denk hierbij bijvoorbeeld aan 'Jan wordt vanmiddag eerder door opa opgehaald' of 'Er zit extra regenkleding in de rugzak van Jan'.

Foto's - Onder dit tabblad vind je de foto's die van jouw kind worden genomen. Deze foto's blijven maximaal een jaar staan, dus wil je ze behouden? Download ze dan even.

Belangrijk! Wij hebben ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) jullie kind(eren) standaard op NEE gezet met betrekking tot het maken van foto's. Indien je akkoord gaat met het maken van foto's dan graag dat wijzigen bij het tabblad 'gegevens'. Wij gebruiken de foto's om bijvoorbeeld een afscheidsboekje te maken voor als je kind naar de middelbare school gaat.

Dagboek - Onder dit tabblad vind je dagboeknotities. Wij gebruiken dit tot op heden niet.

Berichten - Onder dit tabblad vind je berichten die eventueel worden verstuurd.

Nieuws - Onder dit tabblad vind je berichten over jouw vestiging, personeelwijzigingen, don't forgets, etc.

Documenten - Onder dit tabblad vind je de contracten, jaaropgaven, offertes, facturen en andere documenten.

Verzoeken - Heb je een incidentele dag aangevraagd? De status kun je vinden door de aanvraagdatum aan te klikken.

Ruiltegoed - Op deze tab kun je zien hoeveel tegoed je hebt opgebouwd. Verder op in deze handleiding een uitleg over het aanvragen van incidentele opvang.

Informatie – Hier vind je belangrijke informatie, zoals de spelregels ruiltegoed en deze handleiding.

Wat kan niet in de OuderApp?

Plaatsing wijzigen – Wil je iets in de plaatsing wijzigen? Bijvoorbeeld van dag wisselen of uitbreiding van opvang aanvragen? Dat kan helaas niet aangegeven worden in de App. Je kunt dit enkel doen door contact op te nemen met onze afdeling Planning & Plaatsing via de mail: plaatsing@natuurfontein.nl

Opzeggen – Wil je de opvang opzeggen of een enkele opvangdag, dan kan dit ook via Planning & Plaatsing. Dit is mogelijk door te e-mailen naar plaatsing@natuurfontein.nl. Wij hanteren één maand opzegtermijn, per 1^e of 16^e van de maand. Dit geldt ook bij opzegging van een enkele dag.

(Ruil)tegoed?

Iedereen heeft weleens een afspraak of een oppas die niet kan. BSO Natuurfontein biedt ouders de service om incidentele opvang af te nemen, mits er beschikbaarheid is op de groep. Dit kan tegen betaling of met het opgebouwde tegoed.

In dit document leest u alles over de spelregels en het aanvragen van het tegoed.

Natuurfontein hanteert de term ruiltegoed niet meer. (Dit staat nu nog wel zo in de app maar gaat veranderen) Inmiddels zijn wij overgegaan op de volgende manier van werken:

Stap 1: Wanneer je een opvang dag niet nodig hebt, vragen wij om deze dag af te melden via de App. Hiermee wordt er tegoed opgebouwd. Als de afmelding op de groep gebeurt, dan wordt er geen tegoed opgebouwd. Het tegoed is 60 dagen geldig, vanaf het moment van afmelden, om op een andere dag in te zetten. Mits er plek is op de groep.

Stap 2: Je kunt incidentele opvang aanvragen via de App wanneer een andere opvang dag nodig is. Als tegoed is opgebouwd, dan kan dat ingezet worden. De incidentele opvang dag wordt dan niet gefactureerd. Als er geen tegoed is, kun je uiteraard gebruik maken van incidentele opvang. Deze dag wordt gefactureerd. De incidentele opvang dag die met het tegoed aangevraagd kan worden moet binnen 60 dagen voor/na de afgemelde dag vallen.

Hoe ga ik te werk?

Een verzoek kan alleen worden aangevraagd;

middels de ouder App van Flexkids en kan worden gedownload via [iTunes](#) of [Google Play](#).
De pincode voor de app is **5369**.

Of

Via de volgende website: <https://natuurfontein.flexkids.nl/ouderapp/#/>

Belangrijk: Bij informatie staan de spelregels van het tegoed. Incidentele opvang is altijd op basis van beschikbaarheid op de groep. Wanneer je dit aanvraagt biedt het geen garantie op een plekje.

Volg de volgende stappen om een dag aan te vragen.

1. Afmelden – in de OPVANGKALENDER kun je een opvang dag die niet nodig is afmelden. Dit doe je door op het product te klikken. Met afmelden bouw je tegoed op. Dit kun je op een andere dag binnen 60 dagen aanvragen en binnen 60 dagen (naar voren/achteren) inhalen.

The screenshot shows the 'Opvangkalender' (Pickup Calendar) app interface. The calendar for September 2019 is displayed, with the entry for Monday, September 2nd, highlighted. The entry is titled 'WP. Totaal pakket De Eilanden' and 'Verwacht van 13:50 tot 18:30'. A green edit icon is visible next to the entry. A modal dialog box is open over the calendar, titled 'WP. Totaal pakket De Eilanden'. The dialog asks 'Wat wilt u doen?' (What do you want to do?) and offers two options: 'Kort berichtje voor groep' (Short message for group) and 'Afwezig melden' (Report absent). The 'Afwezig melden' option is selected. The dialog also asks 'Weet u zeker dat u Testkindje op maandag 02-09-2019 Volledig afwezig wilt melden?' (Are you sure you want to report Testkindje as fully absent on Monday 02-09-2019?). The dialog has 'Sluiten' (Close) and 'OK' buttons.

2. Ruiltegoed – bij RUILTEGOED zie je de uren van de afgemelde dag staan. Dit is een overzicht van het aantal uur dat elders ingezet kan worden. Het tegoed is 60 dagen na afmelden geldig.

Ruiltegoed overzicht

Opvangsoort
 Buitenschoolse opvang

Ruiltegoed

Opgebouwd	15:10
Gebruikt	- 10:30
Verlopen	- 0:00
In aanvraag	- 0:00
<hr/>	
Beschikbaar	4:40

Afgemelde dagen
 Beschikbaar

Dag	Van	Tot	Beschikbaar	Verloopt op
22-08-2019	13:50	18:30	4:40	21-09-2019

3. Extra dag – in de OPVANGKALENDER klik je op de datum van de extra dag die nodig is. Hiermee vraag je een bestelling aan, **LET OP:** dit moet nog bevestigd worden. Dit doe je door op het winkelmandje te klikken rechts bovenin.

Opvangkalender

Hier kunt u de opvang van uw kind inzien en eventueel wijzigen.

september 2019

■ Afwezig ■ Aanwezig
■ Te bevestigen dagen ■ Testkindje komt extra
■ Bestelling ■ In aanvraag

ZO	1	
MA	2	WP. Totaal pakket De Eilanden Afwezig van 13:50 tot 18:30
DI	3	
WO	4	WP. Totaal pakket De Eilanden Verwacht van 13:50 tot 18:30
DO	5	
VR	6	
ZA	7	

Tijdljn Opvang Foto's Dagboek Meer

Opvangkalender

14:55

Hier kunt u de opvang van uw kind inzien en eventueel wijzigen.

september 2019

■ Afwezig ■ Aanwezig
■ Te bevestigen dagen ■ Testkindje komt extra
■ Bestelling ■ In aanvraag

ZO	1	
MA	2	WP. Totaal pakket De Eilanden Afwezig van 13:50 tot 18:30
DI	3	
WO	4	WP. Totaal pakket De Eilanden Verwacht van 13:50 tot 18:30
DO	5	
VR	6	
ZA	7	

Tijdljn Opvang Foto's Dagboek Meer

Het winkelmandje:

Besteloverzicht

Toon ruittegoed

Ruittegoed overzicht:

Kind	Opvangsoort	Resterend tegoed na bestelling
Testkindje	BSO	0:00

Dinsdag 3 September 2019

Kind	Product	Tijd	Ruittegoed
Testkindje	Incidentele middag (13:50-18.30)	13:50 - 18:30	<input checked="" type="checkbox"/>

Opties

Ik wil de bestelde opvang alleen afnemen als alles geaccordeerd wordt.

Deze bestelling moet voor beantwoord zijn, anders verloopt deze

Tijdljn Opvang Foto's Dagboek Meer

Bestelling

Hieronder ziet u een overzicht waar uw bestelling uit bestaat.

Datum	Kind	Opvangsoort	van	tot	Status
03-09-2019	Testkindje	BSO	13:50	18:30	In aanvraag

Alles intrekken

Tijdljn Opvang Foto's Dagboek Meer

Wanneer er geen tegoed is opgebouwd vraag je een incidentele dag aan, deze wordt gefactureerd.

Is er wel tegoed, dan zie je dit bij het winkelwagentje en volg je de volgende stappen:

1. Klik op toon ruittegoed – het aantal uur dat aangevraagd kan worden, wordt getoond (het tegoed)
2. Je ziet het bestelde product, hier kun je de optie ruittegoed aanvinken. Je gebruikt dan de uren van je tegoed

Je kunt ervoor kiezen om de bestelde opvang alleen af te nemen als alles geaccordeerd wordt, dit betekent dat alle aanvragen samen goedgekeurd moet worden.

Je kunt aangeven voor wanneer je een antwoord wilt of deze dag beschikbaar is. Na deze datum verloopt de bestelling. *Is 3 september gewenst, dan kun je aangeven dat je voor 30 augustus reactie wilt ontvangen. Dan is er bijvoorbeeld nog tijd om de opvang voor je kind anders te regelen.*

Reservelijst - Als wij de bestelling behandelen en het is mogelijk, dan accepteren wij de bestelling. Is er nog geen plekje, dan laten wij het verzoek staan tot de aangegeven datum. Wij proberen zoveel mogelijk elke werkdag de verzoeken na te kijken.

Kies uiteindelijk voor bevestig bestelling. De bestelling is aangevraagd en is terug te vinden bij de verzoeken.

Reactie op het verzoek – Wanneer het verzoek is behandeld, kun je dit terugvinden bij VERZOEKEN. Klik op de bestelling en je ziet de status van het verzoek. Je krijgt geen e-mail ter bevestiging. Wel zie je een icoontje op de app als er nieuws is of er komt een push-melding.

Reglement tegoed

Mocht jouw kind een dag niet naar Natuurfontein komen, help je ons en andere kinderen/ouders enorm door jouw kind tijdig af te melden via de ouder App. Hiermee bouw je tegoed op, dit kun je gebruiken om een nieuwe dag te bestellen.

Belangrijk bij het aanvragen met tegoed

- Alleen indien je minimaal 24 uur van te voren afmeldt, bouw je tegoed op;
- Een opvang dag kun je afmelden tot twee maanden vooruit;
- Het opgebouwde tegoed is tot 60 dagen na afmelding geldig, daarna vervalt dit tegoed;
- Je kunt het opgebouwde tegoed inzetten tot 60 (voorheen 30) dagen na afmelding;
- Eenmaal geaccepteerde aanvragen kunnen NIET geannuleerd worden, het tegoed kan niet terug gestort worden;

Overige spelregels

- Je kunt niet afmelden voor losse uren. Hiermee bedoelen we dat afmelden alleen kan voor de volledige (mid)dag (bv. niet alleen het laatste uur);
- Ruildagen zijn kind gebonden en kunnen niet voor bijv. broertjes en zusjes worden ingezet;
- Aanvragen worden dagelijks verwerkt. Medewerkers op de groep kunnen hierover geen beslissing nemen;
- Feestdagen worden niet gefactureerd en kunnen daarom ook niet geruild worden;
- Indien je een goedgekeurde ruildag afmeldt, dan komt het tegoed hiervan te vervallen;
- Wil je meer opvang afnemen dan het aantal uur dat je nog tegoed hebt, dan moet je hiervoor een incidentele dag aanvragen voor de hele (mid)dag.

Reservelijst

- Bij het winkelwagentje kun je aangeven voor wanneer je antwoord wilt hebben op je aanvraag, dit is de verloopdatum waar wij rekening mee kunnen houden;
- Als het verzoek beschikbaar is, accepteren wij het zo snel mogelijk;
- Wanneer het verzoek niet mogelijk is, blijft deze op aanvraag staan. Dit is als het ware een reservelijst. Wij laten dit verzoek staan tot de verloopdatum of een dag voor de gewenste dag. Het kan altijd voorkomen dat er afmeldingen zijn waardoor het verzoek toch mogelijk is;
- Een verzoek in aanvraag kan altijd ingetrokken worden als het niet meer nodig is.

Note 1: Natuurfontein is compleet gevuld op ma/di/do. Daardoor kunnen wij aanvragen maximaal een week vooruit plannen. Dit betekent dat u dus ook op zijn vroegst 1 week voor uw aangevraagde dag pas een antwoord kunt verwachten. Wij streven ernaar om dit te versnellen.

Note 2: Tegoed dat kan worden gespaard en worden ingezet indien een lege plek beschikbaar komt, is een service van Natuurfontein en GEEN recht. Het lijdt niet tot wisselgeld of enige financiële waarde en kan niet structureel worden ingezet ter vervanging van een dag. Het is om elkaar tegemoet te komen indien mogelijk. Geef elkaar zo snel mogelijk de ruimte, dit zorgt voor een fijne doorstroming. Gebruik je de uren niet? meld je dan ook gewoon af.

Instructiefilmpje tegoed aanvragen:

https://youtu.be/49wY4VWB_H0

Opvangdagen bevestigen in de vakantie

Bij Natuurfontein werken we met All-in pakketten. Dit betekent dat alle studiedagen en ook vakanties inclusief zijn (op je contractdagen). In de vakanties werken wij met een aanmeld- in plaats van een afmeldsysteem.

Wat houdt dit praktisch in?

De vakantiedagen staan nu op te bevestigen in de App, ofwel onbekend of je kind komt. Drie weken voor een vakantieperiode start, ontvang je via de app een reminder om je kind(eren) aan te melden. Deze reminder ontvang je nog 2 keer. We verwachten van alle ouders dat zij zich 2 weken voor de start van de vakantie hebben aangemeld. Wanneer de vakantie dag niet is bevestigd voor die tijd, gaan wij ervan uit dat opvang niet nodig is. Uw kind wordt automatisch afgemeld.

Hoe ga je te werk?

In de opvangkalender in de App worden deze dagen in het oranje aangegeven. Wanneer je op deze dag klikt, kun je kiezen voor aan- of afmelden. Bij een afgemelde dag ontvangt u tegoed, dit kunt u op een later moment inzetten voor een andere opvangdag, mits er beschikbaarheid is op de groep.

Opvangkalender		
ZA	15	
ZO	16	
MA	17	
DI	18	
WO	19	WG. 2020 Totaal pakket AMGS Afgemeld van 08:00 tot 18:30
DO	20	
VR	21	WG. 2020 Totaal pakket AMGS Bevestig van 08:00 tot 18:30
ZA	22	
ZO	23	
MA	24	
DI	25	
WO	26	WG. 2020 Totaal pakket AMGS Verwacht van 13:50 tot 18:30

Tijdljn Opvang Foto's Dagboek Meer

WG. 2020 Totaal pakket AMGS

Wat wilt u doen?

Bevestigen

Weet u zeker dat u vrijdag 21-02-2020 wilt

wilt

Aanmelden

Sluiten OK

Done

Aanmelden

Afmelden