

'Spelregels Ruiltgeod'

Wanneer afmelden?

- Om gebruik te kunnen maken van het ruiltegoed moet je jouw kind uiterlijk afmelden om 12:00 uur de dag voor de betreffende opvangdag. o Als je tijdig afmeldt, wordt de afwezigheid van jouw kind omgezet in ruiltegoed.
- Weet je vooraf al dat je een bepaalde dag niet gaat gebruiken, dan mag je die ook al eerder afmelden. Je kunt je kind zes maanden vooruit afmelden
- Je kunt jouw kind niet afmelden voor losse uren. Hiermee bedoelen we dat afmelden alleen kan voor de volledige (mid)dag (bv. niet alleen het laatste uur).

Hoelang is mijn ruiltegoed geldig?

- Houdt er rekening mee dat als je je kind hebt afgemeld voor een bepaalde dag dat je plek dan door een ander kind wordt ingenomen.
- Je ruiltegoed vervalt:
 - zes maanden nadat je je kind hebt afgemeld
 - of wanneer het contract met Natuurfontein eindigt.

Wanneer kan ik mijn ruiltegoed inzetten?

- Je kan zes maanden vooruit een ruilaanvraag indienen.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet voor bijv. broertjes en zusjes worden ingezet.
- Ruilaanvragen worden pas goedgekeurd als er voldoende plaats op een locatie is.

Een aantal feitjes....

- Feestdagen worden niet gefactureerd en kunnen daarom ook niet geruild worden.
 - Een eenmaal goedgekeurde ruildag kan niet worden geannuleerd
 - Indien je een goedgekeurde ruildag afmeldt, dan komt het tegoed hiervan te vervallen.
 - Wil je meer opvang afnemen dan het aantal uur dat je nog mag ruilen, dan moet je hiervoor een incidentele dag aanvragen voor de hele (mid)dag.
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| • Hoeveel uur kost een product? | Een middag: 4,5 uur |
| • Een vakantie of studiedag: | 10,5 uur |
| • Een 'speciale' ochtend of middag: | 4,5 uur (denk aan stakingsochtend) |
- Belangrijk! Het is dus niet mogelijk om een (mid)dag voor een deel aan te vragen met ruiltegoed en een deel incidentele dag. Je vraagt altijd het hele product aan.
 - Heb je uren ingezet uit ruiltegoed dat ontstaan is na het beëindigen van jouw opvangcontract, dan worden deze uren extra in rekening gebracht
 - (bv. heb je dagen van mei ingezet in januari, maar beëindig je je contract in maart, dan dien je de met ruiltegoed ingezette dagen in januari alsnog te betalen).
 - Ruiltegoed is niet inwisselbaar voor geld.